

## Teilnahmebedingungen für die Veranstaltung Best Practice Tage

Letzte Fassung, Wien am 28.08.2020

Für die Veranstaltung „Best Practice Tage“ gelten zwischen der SparxSystems Software GmbH („SparxSystems“) und dem jeweiligen Firma/Teilnehmer nachfolgende Bedingungen.

### **Anmeldebestätigung**

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung per E-Mail. Die offizielle Anmeldebestätigung mit Rechnung erhalten Sie ebenfalls per E-Mail. Sollten Sie eine postalisch zugestellte Rechnung benötigen, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen.

### **Ort und Veranstaltungsdauer**

Ort, Dauer sowie Beginn- und Endzeiten der Veranstaltung(en) entnehmen Sie bitte den einzelnen Veranstaltungsbeschreibungen.

### **Preise**

Die Kosten sind abhängig vom gewählten Paket.

Die Gebühren für den Besuch der Veranstaltungen sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug sofort fällig. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für alle Kunden außerhalb von Österreich entfällt u.U. unter Angabe Ihrer UID die Mehrwertsteuer. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen des allgemeinen Zahlungsverkehrs. In den Seminargebühren sind die begleitenden Präsentationsunterlagen des jeweilig gebuchten Pakets und die Verpflegung (Getränke und Pausensnacks) enthalten.

### **Gebühren/Stornierung für die Veranstaltung Best Practice Tage**

Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail) an Sparx erfolgen. Die Stornogebühren betragen:

- bis zum 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn: 0%
- vom 13. Kalendertag bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn: 50%
- ab dem Vortag der Veranstaltung oder wenn keine rechtzeitige schriftliche Stornierung erfolgt ist: 100%

Zur Vermeidung einer Stornierung kann ohne Aufpreis ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Die Schulungsgebühren werden unverzüglich ohne Abzug mit Zugang der Rechnung fällig, soweit keine anderen Zahlungsbedingungen auf der Rechnung vermerkt sind.

### **Haftungsausschluss**

Bei Ausfall einer Schulung wegen Nichterreichens der Teilnehmerzahl, Krankheit des Trainers, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse bestehen keinerlei Ansprüche auf die Durchführung der Veranstaltung, Erstattung angefallener Kosten oder Ersatz von Arbeitsausfall. Eine Haftung für Schäden, auch mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Schäden Dritter, sowie Arbeitsausfall sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der SparxSystems Software GmbH oder einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten zur Last fällt.

### **Urheberrecht/Vertraulichkeit**

Die Präsentationsunterlagen dürfen ohne Genehmigung von Sparx weder vervielfältigt, noch nachgedruckt, übersetzt, oder an Dritte weitergegeben werden. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Urheberrechtsschutz



und die Vertraulichkeitsvereinbarung laut Gesamtvertrag der verwendeten Software zu beachten und keine unerlaubten Kopien anzufertigen.

Seite 1 von 2

Darüber hinaus haftet SparxSystems für Schäden, die Sparx zu vertreten hat nur insoweit, als ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

### **Schlussbestimmungen**

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen wirksam. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit.

Gerichtsstand ist Wien.

